

# 크루즈 업계 승객권리장전

국제크루즈선사협회(Cruise Lines International Association) 회원사들은 전 세계 해양 크루즈에 탑승한 모든 승객에게 편안함과 보살핌을 제공하기 위해 헌신하고 있습니다. 이 약속을 이행하기 위해 우리 회원사들은 다음과 같은 승객 권리를 채택하는 데 동의하였습니다.

1. 선상에서 음식, 물, 화장실 시설 및 의료 서비스 등의 필수 서비스가 적절히 제공되지 못하는 경우 정박한 선박에서 내릴 권리는 승객의 안전, 보안에 대한 선장의 우려 및 해당 항구의 세관 및 출입국 요건에 의해 좌우될 수 있습니다.
2. 기계 결함으로 취소된 여행에 대해서 전액 환불 또는 기계 결함으로 조기 종료된 항해에 대해 부분 환불을 받을 권리.
3. 강과 연안 해역을 넘어서 운항하는 선박에서 해안의 의료 서비스를 이용할 수 있을 때까지 필요한 경우 전문 응급 의료 서비스를 상시 제공받을 권리.
4. 기계 결함 또는 비상 상황으로 인해 선박의 여정이 조정되는 경우 적시에 업데이트된 정보를 제공받을 권리 및 기계 결함 수리 진행 상황을 적시에 고지받을 권리.
5. 비상 상황 및 탈출 상황 시 적절한 훈련을 받은 승무원의 안내를 받을 권리.
6. 주 발전기 결함 시 비상 전력을 사용할 권리.
7. 기계 결함으로 인해 크루즈가 조기 종료되는 경우 선박의 예정된 하선 항구 또는 승객의 주거 도시까지 교통 수단을 이용할 권리.
8. 크루즈가 기계 결함으로 인해 조기 종료되어 예정에 없던 항구에서 하선하고 하루 숙박하게 되는 경우 숙박을 제공받을 권리.
9. 선내 운용의 모든 요소와 관련된 질문 또는 정보를 문의할 수 있는 수신자부담 전화번호를 각 크루즈 선사 웹사이트에서 제공받을 권리.\*\*
10. 각 크루즈 선사 웹사이트에서 본 *크루즈 업계 승객권리장전*을 열람할 권리.

\*\* 웹사이트 접속이 가능한 지역의 모든 국가에 대해 이용 및 실행 가능한 경우