

RISTEILYMATKUSTAJIEN PERUSOIKEUDET

Cruise Lines International Associationin jäsenet pitävät tärkeänä kaikkien valtamerialuksilla risteilevien matkustajiensa mukavuutta ja heille tarjottavaa huolenpitoa. Voidakseen pitää tämän sitoumuksensa jäsenemme ovat hyväksyneet seuraavien matkustajaoikeuksien käyttöönoton:

1. Oikeus jättää satamassa oleva alus, jos tärkeitä tarpeita, kuten ruokaa, vettä, käymälöitä ja lääkäreitä ei ole saatavilla tyydyttävällä tasolla aluksella; pätee vain, jos aluksen päällikön harkinnan mukaan matkustajien turvallisuus kyseenalaistuu, tai jos sataman tulli- tai maahanmuuttoviranomaiset sitä vaativat.
2. Oikeus saada koko matkahinta korvatuksi, jos matka peruuntuu mekaanisen vian takia, tai korvaus osittaisesta matkahinnasta matkoille, jotka keskeytetään ennenaikaisesti tämänkaltaisten syiden takia.
3. Oikeus saada tarvittaessa ammattitaitoista ensiapua ja lääkärinhoitoa kaikkina aikoina jokien ja rantavesistöjen ulkopuolella toimivilla aluksilla, kunnes rannikolta löytyvä apu on saatavilla.
4. Oikeus saada ajallaan päivitettyä tietoa kaikista aluksen matkasuunnitelmaan tehdyistä muutoksista mekaanisen vian tai hätätilanteen sattuessa ja tiedotusta mekaanisten vikojen korjausyritysten tilanteesta.
5. Oikeus aluksen miehistöön, joka on koulutettu toimimaan asianmukaisesti hätä- ja evakuoitilanteissa.
6. Oikeus varageneraattoriin päägeneraattorin lakatessa toimimasta.
7. Oikeus saada kuljetus aluksen suunniteltuun loppusatamaan tai matkustajan kotikaupunkiin, jos risteily keskeytyy ennenaikaisesti mekaanisen vian vuoksi.
8. Oikeus majoitukseen, jos aluksesta joudutaan poistumaan ja yöpyminen on tarpeen matkasuunnitelman ulkopuolella olevassa satamassa, kun risteily keskeytyy ennenaikaisesti mekaanisen vian vuoksi.
9. Oikeus löytää jokaisen varustamon verkkosivustolta maksuton puhelinnumero, johon voidaan soittaa kaikissa aluksella tapahtuvaa operatiivista toimintaa koskevissa kysymyksissä ja huolenaiheissa.**
10. Oikeus löytää tämä *Risteilymatkustajien perusoikeudet* -asiakirja julkaistuna jokaisen varustamon verkkosivustossa.

** Missä saatavilla ja mahdollista toimittaa kaikille maille, joissa sivustoa voidaan käyttää