

Билль о правах пассажиров круизных линий

Члены Международной ассоциации круизных линий (CLIA) заботятся о комфорте и удобстве всех пассажиров во время морских круизов по всему миру. Для выполнения этой задачи члены нашей ассоциации договорились об утверждении ряда следующих прав пассажиров:

1. Право высадиться со стоящего на причале судна, в случае невозможности обеспечения необходимого количества запасов еды, воды, мест отдыха и доступа к медицинской помощи, только при условии согласования с капитаном судна для обеспечения безопасности пассажиров и в соответствии с таможенными и иммиграционными требованиями порта.
2. Право на полное возмещение стоимости путешествия, аннулированного по причине механических неполадок, или на частичное возмещение стоимости путешествия, досрочно прерванного по этой же причине.
3. Право на постоянное наличие на борту судов, курсирующих по рекам и прибрежным водам, профессиональной экстренной медицинской помощи, необходимой до момента получения медицинской помощи с берега.
4. Право на своевременное информирование об изменениях в маршруте судна, в случае механических неполадок или аварийных ситуаций, а также на своевременное информирование о ходе работ по устранению механических неполадок.
5. Право на экипаж судна, обладающий надлежащей подготовкой по работе в экстренных ситуациях и при эвакуации.
6. Право на запасной источник питания на случай сбоя в работе основного генератора.
7. Право на транспортировку в плановый пункт назначения судна или родной город пассажира, в случае досрочного прерывания круиза по причине механических неполадок.
8. Право на обеспечение местом проживания, в случае необходимости высадки пассажиров или остановки на ночь в незапланированном порту при досрочном прерывании круиза по причине механических неполадок.
9. Право на наличие на веб-сайте каждой круизной линии бесплатной телефонной линии, по которой можно задать вопросы или узнать информацию относительно любых аспектов эксплуатации судна.**
10. Право на наличие публикации данного *Билля о правах пассажиров круизных судов* на веб-сайте каждой круизной линии.

** В случае наличия и применимости для всех стран в регионе, с доступом к веб-сайту