

邮轮业乘客权利法案

国际邮轮协会 (Cruise Lines International Association) 的会员致力于确保所有乘客在环游世界的远洋邮轮上感到舒适并得到悉心照料。为了实现这个承诺，我们的会员已同意采纳以下一系列乘客权利：

1. 若邮轮上无法充分提供必需品（例如，食物、水、卫生间设施和医疗护理），则有权从停驻船舶上岸，且此权利仅受限于船长对乘客的安保考虑以及港口的海关和移民要求。
2. 若因机械故障而被取消旅程，则有权获得全额退款，或者若因此等故障而提早结束航行，有权获得部分退款。
3. 在远离河流或沿海水域运营的船舶上时，有权获得必要的专职和专业紧急医疗救治，直到能够获得岸上医疗护理。
4. 在出现机械故障或紧急情况时有权及时获得对船舶行程做出任何调整的最新信息以及及时获得排除机械故障工作进度的最新信息。
5. 有权获得在紧急和疏散程序方面受过正确培训的船组人员。
6. 在出现主要发电机故障时有权获得应急电源。
7. 在航行因机械故障提前结束的情况下有权被送至船舶预定登陆港或乘客所属城市。
8. 在航行因机械故障提前结束的情况下，若有有必要在非预定港口登陆和留宿，则有权获得住宿安排。
9. 有权要求在每家邮轮公司的网站上提供免费热线电话，用于提出关于船上运营的问题或获得此等信息。 **
10. 有权要求在每家邮轮公司的网站上发布此 《邮轮业乘客权利法案》。

**对在某区域内可连接到该网站的所有国家均可行可用